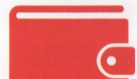


Займ — это долг,
который нужно вернуть.



Условия договора

До подписания договора следует изучить его и убедиться, что положения не нарушают законные права заемщика.

Заемщик имеет право

- > Требовать, чтобы займодавец исключил пункты договора, нарушающие закон.
- > Получать информацию о текущей задолженности, датах и размерах сделанных и предстоящих платежей.
- > Бесплатно получать информацию о просроченной задолженности не позднее семи дней с даты ее возникновения.
- > Подавать иск к займодавцу по месту жительства.
- > Требовать, чтобы неустойка за нарушение условий договора была не выше 20% годовых, если на сумму займа проценты начисляются, или не выше 36,5% годовых, если не начисляются.

МФО или КК не имеют права

- > Брать плату за рассмотрение документов заемщика или оценку его кредитоспособности.
- > Ставить условием выдачи займа подписание других договоров или заказ других услуг, если заемщик не дал на это письменного согласия в заявлении.
- > Брать плату за действия, которые требует закон или которые нужны только займодавцу.
- > Ограничивать право на досрочное погашение займа.

В чрезвычайных ситуациях важно
не прекращать выплаты по займу.

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Основные правила пользования займом*

- 1 Погашать долг в срок.
- 2 Не скрывать от МФО и КК свои контактные данные.
- 3 Не прекращать выплаты по займу в чрезвычайных ситуациях.
- 4 Сохранять все документы о сделанных платежах. Если займ погашен полностью, желательно получить об этом справку.
- 5 При потере возможности выплачивать займ — письменно сообщить об этом кредитору.
- 6 Заемщик имеет право жаловаться в Банк России, СРО, финансовому омбудсмену, обращаться в суд в случае необоснованного отказа в реструктуризации займа или нарушения кредитором договора.
- 7 Требовать у коллекторов подтверждения полномочий, не пускать их в дом. На ночные звонки, угрозы, насилие — жаловаться в Банк России, СРО, полицию.

* В данном буклете рассматриваются только потребительские займы.

хочумогузнаю.рф

КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

Роспотребнадзор www.rospotrebnadzor.ru

Банк России www.cbr.ru

Финансовый омбудсмен finomb@arb.ru

Микрофинан-
сирование,
кредитные
кооперативы

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

ХОЧУ
занять до зарплаты

МОГУ
взять микрозайм

ЗНАЮ

- 1 банковский кредит дешевле
- 2 деньги придется вернуть быстро
- 3 огромных процентов можно избежать

